

BE  BE

BEÖBE Beschwerde- und Ombudsstelle für junge Menschen
im Hilfen zur Erziehung der Kinder- und Jugendhilfe
des Landes Brandenburg

KICK-OFF BEÖBE &

Fachveranstaltung
"Ombudschaft in der
Jugendhilfe - praxisnah"

.....
16. OKT 2024
.....

**GLADHOUSE
COTTBUS**
.....

Gladhouse
Straße der Jugend 16
03046 Cottbus

beobe.info

Stiftung SPI
Niederlassung Brandenburg



Liebe Fachkräfte,

wir laden Sie herzlich zur Fachkräftetagung am 16.10.2024 in Cottbus ein! Im Fokus steht die Ombudschaft als unabhängige Anlaufstelle zur Stärkung der Rechte und Mitbestimmung von jungen Menschen und deren Familien. In praxisnahen Workshops lernen Sie Prinzipien für Vermittlung, Konfliktlösung und Beschwerdemanagement kennen.

Zu Beginn der Tagung wollen wir in einer Kick-Off-Veranstaltung die neu geschaffene Ombudsstelle BEOBE vorstellen. Hier erfahren Sie mehr über die Arbeitsweisen von BEOBE, deren umfangreiche Öffentlichkeitsarbeit und lernen die Mitarbeiter:innen kennen. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich zu vernetzen und neue Impulse für Ihre Arbeit zu gewinnen.

Wir freuen uns auf den Austausch!

Ablauf

- 08:30 Ankommen bei Kaffee und Keksen
- 09:30 Begrüßung und Grußworte
- 10:00 BEOBE stellt sich vor (Kick-Off)
- 11:00 Mittagssnack
- 12:00 Inputvortrag
- 12:30 Pause
- 12:45 Workshops
- 14:15 Pause
- 14:45 Auswertung der Workshops
- 15:30 Gemeinsames Ausklingen der
Veranstaltung, Zeit zum Netzwerken

Workshop 1

Hilfeplan(verfahren) als Ausdruck und Mittel von Teilhabe, Beteiligung und Mitwirkung.

Dozent:in: *Marcus Gommert* und *Daniela Liebe*, BOJE e.V., Brandenburg

Workshop 2

Ombudschaftliche Arbeit und Qualitätsstandards in der Ombudschaft

Dozent:in: *Ulli Schiller*, Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V.

Workshop 3

Was ist Ombudschaft und wie integriert man eine Ombudsstelle ins Beschwerdemanagement?

Dozent:in: *Anna-Maria Jacoby*, Dein Megafon, Ombudsstelle Thüringen

Workshop 4

Beschwerden, aber richtig – wie können Beschwerde- verfahren in Einrichtungen gelingen?

Dozent:in: *Elsa Thurm* und *Henriette Grapentin*, Kinder- und
Jugendhilferechtsverein e.V., Sachsen

Workshop 5

Ombudschaft und deren uneingelöste Versprechen

Dozent:in: *Johann Schulte* und *Sarah Klein*, Kinder- und
Jugendhilferechtsverein e.V., Sachsen