



Caritasverband für Bremen-Nord,  
Bremerhaven und die Landkreise  
Cuxhaven und Osterholz e.V.

# Stellenausschreibung

Wir suchen ab sofort in Osterholz-Scharmbeck eine

## **Fachkraft (w/m/d) für die Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe (Teilzeit oder Vollzeit, 20 - 39 Std./Woche)**

Die Stelle ist befristet als Mutterschutz- und Elternzeitvertretung.

Im Zuge der Reform des Kinder- und Jugendstärkungsgesetzes (KJSG) und der Einführung des § 9a SGB VIII ist jedes Bundesland dazu verpflichtet, eine Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe zu etablieren. Der Caritasverband für Bremen-Nord, Bremerhaven und die Landkreise Cuxhaven und Osterholz e.V. übernimmt die Verantwortung für die Ombudsstelle in den Landkreisen Celle, Cuxhaven, Harburg, Heidekreis, Lüchow-Dannenberg, Lüneburg, Osterholz, Rotenburg (Wümme), Stade, Uelzen und Verden und unterstützt junge Menschen und ihre Familien bei Konflikten mit der Jugendhilfe.

### **Aufgaben:**

- Beratung und Vermittlung im Rahmen der Ombudschaft nach § 9a SGB VIII, insbesondere in Konflikten mit öffentlichen oder freien Trägern der Kinder- und Jugendhilfe
- Aufklärung der jungen Menschen und ihrer Familien über ihre Rechte in der Kinder- und Jugendhilfe sowie Verfahrensabläufe
- Begleitung zu Gesprächen mit Jugendämtern und anderen Akteuren der Jugendhilfe
- Mitarbeit bei der Öffentlichkeitsarbeit, insbesondere zur Bekanntmachung der Ombudsstelle und ihrer Beratungsangebote
- Dokumentation der Beratungsanliegen und Führen der bundesweiten Statistik zur Ombudschaft
- Teilnahme an Teambesprechungen, Supervision und kollegialer Fallberatung sowie an Austauschformaten mit anderen Ombudsstellen

### **Sie bringen mit:**

- Abgeschlossenes Studium in Sozialpädagogik, Sozialarbeit, Rechtswissenschaften oder in einem verwandten Bereich
- Grundkenntnisse im SGB VIII und in den Verwaltungsverfahren der Kinder- und Jugendhilfe
- Erfahrung im Umgang mit jungen Menschen und deren Familien, vorzugsweise in konfliktbeladenen oder interkulturellen Kontexten
- Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- Konfliktlösungs- und Verhandlungsgeschick, idealerweise mit einer Zusatzausbildung in Mediation oder Systemischer Beratung
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Freude an der Beratung und Betreuung von Menschen in schwierigen Lebenssituationen
- Führerschein Klasse B

### **Wir bieten Ihnen:**

- Die Möglichkeit flexibel im Team zu arbeiten (mobiles Arbeiten möglich)
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Fortbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven
- Ein motiviertes Team und eine offene Unternehmenskultur
- Die Möglichkeit eigene Ideen in die Arbeit des Verbandes einzubringen

- Eine Vergütung nach den Vertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR)
- Eine attraktive betriebliche Altersvorsorge

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte, bevorzugt per E-Mail, an den: Caritasverband für Bremen-Nord, Bremerhaven und die Landkreise Cuxhaven und Osterholz e.V., Frau Nadine Egge, E-Mail: [bewerbung@caritas-bremen-nord.de](mailto:bewerbung@caritas-bremen-nord.de)