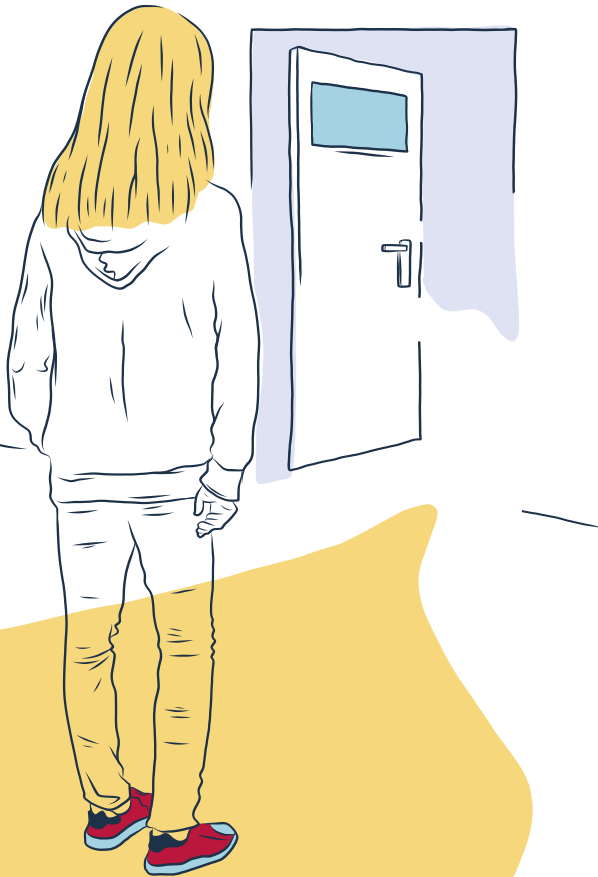


Ein Heft
in Einfacher
Sprache

Stress mit der Jugendhilfe?

Wege zur
ombudschaftlichen
Beratung

Bundesnetzwerk
Ombudschaft
Kinder- und Jugendhilfe



Impressum

Herausgeber

Bundesnetzwerk Ombudschaft in
der Jugendhilfe e.V.
Emser Str. 126
12051 Berlin
Tel.: +49 30 213 008 73
info@ombudschaft-jugendhilfe.de

Redaktion

Bundesnetzwerk Ombudschaft in der
Jugendhilfe e.V. – Bundeskoordinierungsstelle

Übersetzung in Einfache Sprache (1. Auflage)

RG Texte – Übersetzungsbüro für Einfache
Sprache, www.rgtexte.de

Rechtliche Hinweise

Das Heft mit sämtlichen Inhalten unterliegt dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung sowie jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Herausgebers bzw. Erstellers. Kopien des Heftes sind ausschließlich für private, nicht kommerzielle Zwecke gestattet. Soweit die Inhalte nicht vom Herausgeber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet.

Gestaltung und Layout

ultrabold Kommunikationsdesign GmbH
www.ultrabold.com

Druck

primeline print berlin GmbH
www.primeline-print.de

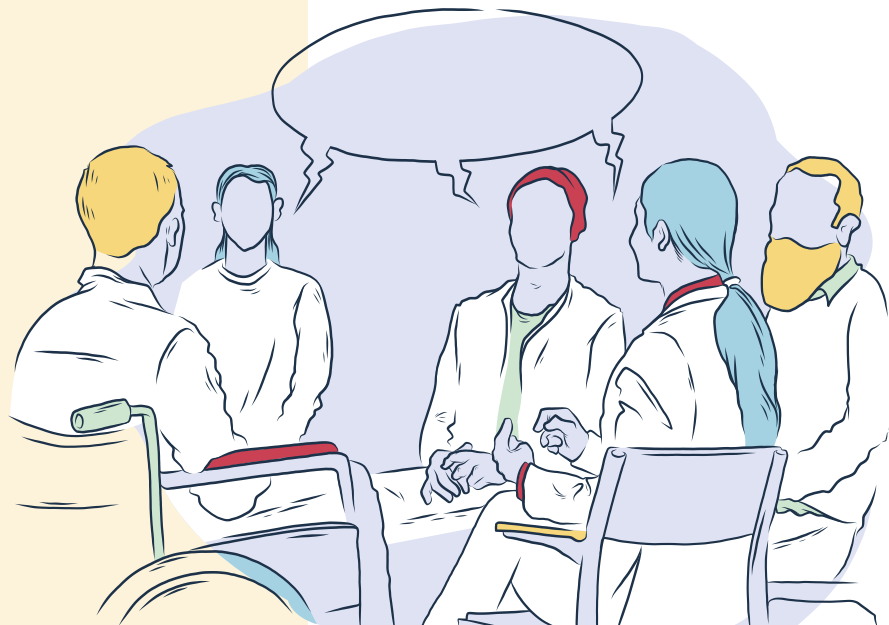
Stand

Dezember 2022, 2. Auflage

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Für wen ist dieses Heft?

Dieses Heft ist für junge Menschen, Eltern, Pflegeeltern, Vormünder und alle anderen, die sich über Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe informieren möchten.

Warum haben wir dieses Heft geschrieben?

Ombudschaft ist ein recht neues Angebot in der Kinder- und Jugendhilfe. Wir möchten mit diesem Heft Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe bekannter machen und erklären, wie Ombudsstellen arbeiten.

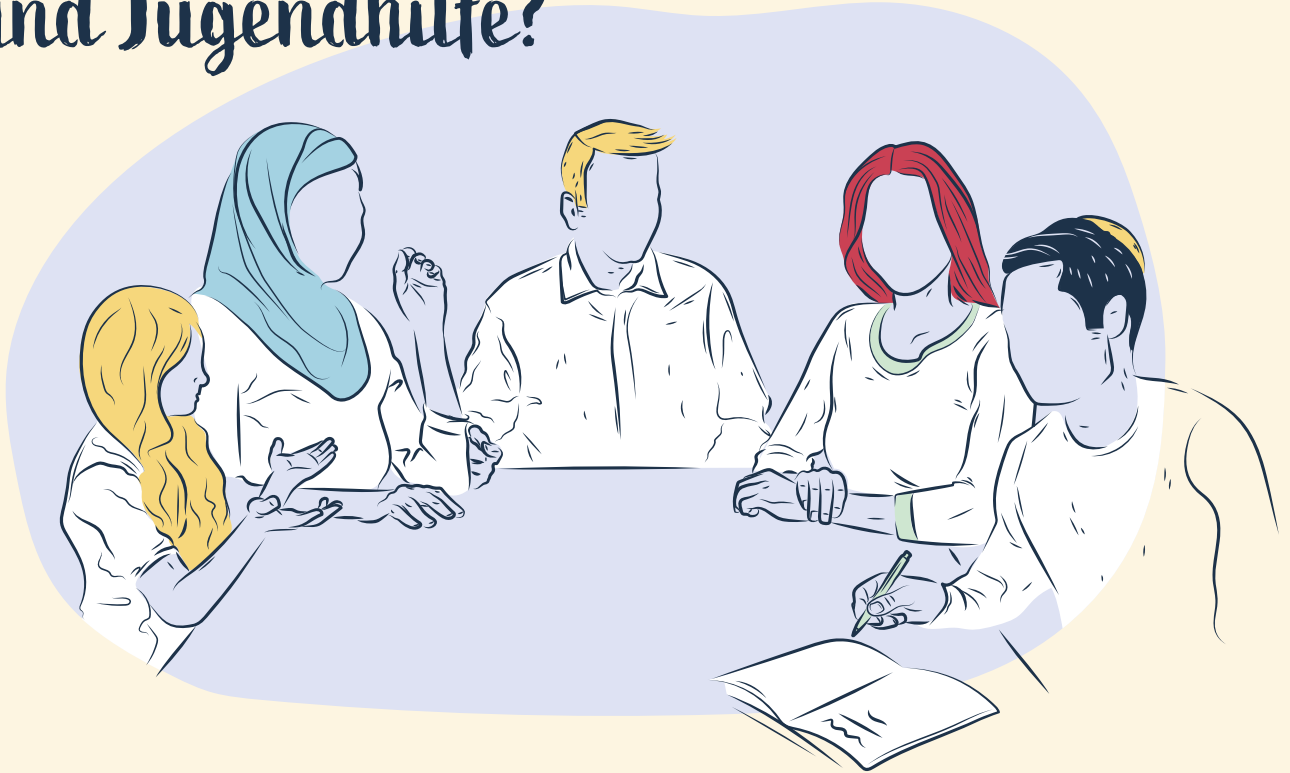
Was erfahren Sie in diesem Heft?

Sie erfahren:

- 04 Was Kinder- und Jugendhilfe ist
- 05 Was Hilfen zur Erziehung sind
- 08 Wer Ihnen hilft, wenn es Probleme in der Kinder- und Jugendhilfe gibt
- 08 Wozu es Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe gibt
- 10 Was Ombudschaft ist
- 12 Wie Ombudsstellen arbeiten
- 22 Wie Sie eine Ombudsstelle finden
- 23 Was das Bundesnetzwerk Ombudschaft macht

1

Was ist Kinder- und Jugendhilfe?



Kinder und Jugendliche sollen unter guten Bedingungen aufwachsen. Sie sollen eigenverantwortliche und gemeinschaftsfähige Persönlichkeiten werden. Die entsprechende Erziehung der Kinder ist das Recht und die Pflicht der Eltern. So steht es im Gesetz (§ 1 SGB VIII).

Die Kinder- und Jugendhilfe soll junge Menschen und ihre Familien unterstützen. Dafür gibt es verschiedene Angebote.

Zum Beispiel:

- Kindergärten und Kitas
- Kindertagespflege
- Offene Kinder- und Jugendarbeit (z. B. Abenteuerspielplatz)
- Schulsozialarbeit
- Hilfen zur Erziehung
- ...

Die **Hilfen zur Erziehung** sind ein wichtiger Teil der Kinder- und Jugendhilfe. Denn:

Das Zusammenleben in einer Familie ist manchmal schwer. Es kann Probleme oder Stress geben. Manchmal gibt es auch Gewalt in einer Familie. Wenn eine Familie ihre Probleme nicht allein lösen kann, hat sie ein Recht auf Unterstützung und Hilfe durch das Jugendamt.

Das nennt man: **Anspruch auf Hilfen zur Erziehung.**

Es gibt verschiedene Hilfen zur Erziehung, wie zum Beispiel:

- **Eine Familienhelferin oder ein Familienhelfer unterstützt die Familie zu Hause**
- **Kinder oder Jugendliche gehen in eine Gruppe, in der sie Hilfe bekommen**
- **Kinder oder Jugendliche ziehen in eine Pflegefamilie oder in eine Wohngruppe**

Hilfen zur Erziehung gehören zur Kinder- und Jugendhilfe. Dafür ist das Jugendamt zuständig. Im Jugendamt arbeiten sozialpädagogische Fachkräfte im Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD). Man sagt auch Kommunalen Sozialen Dienst (KSD) oder Regionalen Sozialen Dienst (RSD).

Hilfen zur Erziehung kann jede Familie von sich aus in Anspruch nehmen, wenn sie diese benötigt. Es muss aber ein entsprechender Bedarf festgestellt werden.

Ist das Wohl eines Kindes gefährdet, kommt das Jugendamt von selbst auf die Familie zu und richtet in der Familie eine Hilfe ein.

Die Fachkräfte vom Jugendamt müssen die Familie über Hilfeformen informieren und beraten. Jede Familie hat ein Recht auf eine geeignete Hilfe. Das Jugendamt soll gemeinsam mit der Familie überlegen, welche Hilfe die richtige ist. Jede Familie ist anders. Deshalb soll das Jugendamt für jeden Einzelfall die passende Hilfe finden.

Ist eine passende Hilfe gefunden, wird diese von einer Einrichtung durchgeführt. Zum Beispiel von der Diakonie, dem Paritätischen, der Caritas oder der AWO. Hier arbeiten Fachkräfte, die die Hilfe zusammen mit der Familie durchführen.

Während der Hilfe finden regelmäßig sogenannte Hilfeplangespräche zwischen dem Jugendamt, der Einrichtung und der Familie statt.

An den Gesprächen nehmen mindestens teil:

- **Der junge Mensch**
- **Eine erziehungsberechtigte Person**
- **Eine Fachkraft vom Jugendamt**
- **Eine Fachkraft der Einrichtung**

In den Hilfeplangesprächen klären alle gemeinsam, wie die Hilfe durchgeführt wird und was bis zum nächsten Gespräch passieren soll.

Junge Menschen und ihre Familien haben bei allem, was mit Hilfen zur Erziehung zu tun hat, Rechte.

Kinder und Jugendliche haben zum Beispiel das Recht, an Entscheidungen, die sie betreffen, beteiligt zu werden. Ihre Meinung muss angehört und ernst genommen werden. Erziehungsberechtigte haben zum Beispiel das Recht Widerspruch einzulegen, wenn sie mit der Beendigung einer Hilfe zur Erziehung nicht einverstanden sind.

Neben den Hilfen zur Erziehung gibt es weitere Hilfen in der Kinder- und Jugendhilfe. Sie funktionieren ähnlich wie die Hilfen zur Erziehung.

Zum Beispiel:

- **Hilfen für minderjährige Mütter oder Väter**
- **Hilfen für junge Volljährige**
- **Hilfen für Kinder und Jugendliche mit seelischer Behinderung**



WICHTIG:

Dies alles gilt für Familien, die in Deutschland leben und ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben. Es ist egal, ob die Familie die deutsche Staatsangehörigkeit hat oder erst seit kurzem in Deutschland lebt.

Hilfe vom Jugendamt zu erhalten bedeutet nicht, dass man gescheitert ist. Jeder braucht mal Hilfe. Es gibt ein Recht darauf, Hilfen zur Erziehung bei Bedarf in Anspruch zu nehmen.



Warum gibt es
Ombudsstellen in der
Kinder- und Jugendhilfe?

In der Regel funktioniert die Kinder- und Jugendhilfe gut. Es kommt aber auch vor, dass Jugendämter oder Einrichtungen Fehler machen. Dann funktioniert die Kinder- und Jugendhilfe nicht so wie sie soll.

Manche Regelungen der Kinder- und Jugendhilfe sind sehr kompliziert. Junge Menschen und ihre Familien kennen sich damit oft nicht gut aus. Es fehlen Informationen oder es gibt Missverständnisse. Manchmal können Kinder, Jugendliche oder Erziehungsberechtigte nicht verstehen, warum die Fachkräfte bestimmte Entscheidungen treffen. Zum Beispiel, warum Hilfen abgelehnt werden. Manchmal fühlen sie sich von den Fachkräften auch nicht ernstgenommen oder gehört.

Dann fragen sie sich:

- **Haben die Fachkräfte richtig gehandelt?**
- **Was dürfen die Fachkräfte?**
- **Was dürfen die Fachkräfte nicht?**
- **Welche Rechte habe ich?**
- **Wie kann ich mich gegen Entscheidungen von Fachkräften wehren?**

Bei solchen Fragen sollten junge Menschen und ihre Familien immer zuerst mit dem Jugendamt oder der Einrichtung sprechen. So bekommen sie wichtige Informationen und können Missverständnisse vermeiden.



WAS IST OMBUDSCHAFT?

Ombudschaft ist ein neues Angebot in der Kinder- und Jugendhilfe.

Der Begriff „Ombud“ ist aus dem Skandinavischen abgeleitet. Er bedeutet „Auftrag, Vollmacht“.

Ombudschaft ist eine besondere Form des Umgangs mit Konflikten und Beschwerden. Die Interessen der jungen Menschen und Familien sind dabei besonders wichtig. Ombudschaft informiert, berät und unterstützt unabhängig. Ziel ist dabei, dass die jungen Menschen und Familien ihre Rechte und Rechtsansprüche durchsetzen können. Ombudschaft kann auch helfen, wenn ein Streit rechtlich geklärt werden muss.

Es kommt aber vor, dass junge Menschen und ihre Familien nicht wissen, mit wem sie sprechen sollen. Oder sie können niemanden vom Jugendamt oder von der Einrichtung erreichen.

Oder sie haben bei einem Gespräch das Gefühl, sie ...

- **werden nicht ernst genommen.**
- **können nicht das sagen, was sie denken.**
- **sind den Fachkräften unterlegen.**
- **können sich nicht durchsetzen.**
- **können aus Angst oder Ärger gar nicht reden.**
- **vertrauen der Fachkraft nicht.**

Dann wünschen sich junge Menschen und ihre Familien Unterstützung und eine unabhängige Meinung zu ihrer Situation.

Genau dafür gibt es Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe.

Ombudsstellen sind Beratungs- und Beschwerdestellen.

Sie arbeiten nach dem Konzept der Ombudschaft (siehe Kasten). Sie sind unabhängig vom Jugendamt und von Einrichtungen.

Ombudschaft hat das Ziel, für jede Situation eine gerechte Lösung zu finden. Die jungen Menschen und ihre Familien sollen ihre rechtliche Situation kennen. Sie sollen wissen, welche Möglichkeiten sie haben und die Entscheidungen vom Jugendamt oder von der Einrichtung verstehen. So können sie selbst entscheiden, wie sie weitermachen wollen.

Junge Menschen und ihre Familien kennen sich häufig nicht so gut mit der Kinder- und Jugendhilfe aus. Sie sind vor einem Gespräch manchmal sehr aufgeregt und können nicht genau sagen, welche Bedürfnisse sie haben. Aber um die passende Hilfe zu finden, ist es wichtig, dass die Fachkräfte die Bedürfnisse kennen. Die Fachkräfte hingegen wissen viel über Kinder- und Jugendhilfe, weil es ihr Beruf ist. Und sie entscheiden über die Hilfemaßnahmen. Dadurch sind sie im Vorteil. Das nennt man strukturelles Machtungleichgewicht.

Ombudschaft stärkt die Position der jungen Menschen und ihrer Familien und gleicht dadurch dieses strukturelle Machtungleichgewicht aus.

Ombudschaft ergänzt andere Beschwerdemöglichkeiten der Kinder- und Jugendhilfe und ist eine Form der Hilfe zur Selbsthilfe.



3

Wie arbeiten Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe?



Ombudsstellen sind Beratungs- und Beschwerdestellen. Sie sind unabhängig vom Jugendamt und von Einrichtungen. Ihre Beratung ist kostenlos, unabhängig und vertraulich.

Ombudsstellen helfen, wenn junge Menschen und ihre Familien Stress mit der Kinder- und Jugendhilfe haben.

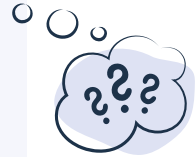
Für eine Beratung können junge Menschen und ihre Familien zu den Ombudsstellen hingehen oder sie anrufen oder eine E-Mail schreiben. Manchen Ombudsstellen können sie auch eine WhatsApp-Nachricht schicken oder eine Chat-Sprechstunde nutzen. In den Ombudsstellen arbeiten Ombudspersonen. Das sind Menschen, die viel Erfahrung in der Kinder- und Jugendhilfe haben. Sie haben eine Ausbildung, durch die sie sich sehr gut mit der Kinder- und Jugendhilfe auskennen.



WICHTIG:

Ombudspersonen arbeiten immer im Auftrag der jungen Menschen und ihrer Familien. Das heißt zum Beispiel: Die Ombudsperson ruft nur beim Jugendamt an, wenn die Familie das möchte.

Ombudsstellen unterstützen dabei, dass junge Menschen und ihre Familien vom Jugendamt und der Einrichtung ernst genommen werden.



Beispiele für Fragen an Ombudsstellen:

- „Wer ist für uns zuständig?“
fragen die getrenntlebenden Eltern eines minderjährigen Kindes
- „Mein Pflegekind erhält keine ausreichende Unterstützung. Welchen Anspruch auf Beratung habe ich?“
fragt der Pflegevater
- „Wir haben das Gefühl, die Fachkräfte hören uns gar nicht zu!“
sagen die Eltern von zwei Kindern.
- „Ich möchte meine Familienhilfe ändern. Darf ich das überhaupt?“
fragt der alleinerziehende Vater von zwei Kindern
- „Mein Antrag auf weitere Hilfe wurde abgelehnt. Was kann ich tun? Kann ich Widerspruch einlegen?“
fragt der junge Volljährige
- „Darf meine Erzieherin mir das Taschengeld kürzen, weil ich Mist in der Wohngruppe gebaut habe?“
fragt die 14jährige Jugendliche
- „Ich möchte etwas ganz anderes für mein Kind entscheiden als die Vormundin meines Kindes.
Was kann ich tun?“
fragt die minderjährige Mutter eines Säuglings in einer Mutter-Kind-Einrichtung
- „Darf der Vormund unserer Kinder im Heim einfach unsere Briefe aufmachen?“
fragen die leiblichen Eltern

Bei der Beratung geht es nicht darum in jedem Fall alle Forderungen der jungen Menschen und ihrer Familien durchzusetzen. Sondern Ombudspersonen erklären die rechtliche Situation und die Regelungen der Jugendhilfe.

Ombudspersonen geben aber auch Tipps und Hilfen für Gespräche mit Fachkräften. Sie helfen Entscheidungen zu treffen und umzusetzen. So werden Lösungen gefunden, die zu den jeweiligen Situationen passen.

Durch die Beratung können junge Menschen und ihre Familien den Fachkräften zum Beispiel genauer erklären, warum sie eine bestimmte Hilfe brauchen. Oder warum sie unzufrieden mit der Kinder- und Jugendhilfe sind. Oder welche Vorschläge sie für eine Veränderung haben. Gemeinsam mit den Fachkräften können sie dann die passende Lösung finden. Dabei geht es immer um das Kindeswohl.

Aber es gibt Situationen, die junge Menschen und ihre Familien nicht selber klären können. Zum Beispiel, wenn sie das Gefühl haben nicht ernst genommen zu werden.

Oder wenn das Jugendamt telefonisch nicht erreichbar ist oder auf Briefe nicht reagiert.

Dann können sich junge Menschen und ihre Familien an eine Ombudsperson wenden, die sie unterstützt und ihnen hilft.

Die Ombudsperson ...

- **nimmt auf Wunsch Kontakt mit dem Jugendamt oder der Einrichtung auf.**
- **geht auf Wunsch mit den Familien zum Jugendamt oder zur Einrichtung.**
- **hilft den Familien Briefe zu verstehen.**
- **füllt mit den Familien Formulare aus.**
- **hilft einen Widerspruch gegen eine Ablehnung einzulegen.**
- **hilft rechtliche Schritte gegen Entscheidungen einzuleiten.**
- **unterstützt manchmal auch bei Klageverfahren.**

Fallbeispiele aus Ombudsstellen

4

BEISPIEL 1

Frau Müller¹ soll eine Schweigepflichtentbindung unterschreiben

Eine Mitarbeiterin vom Jugendamt besucht Frau Müller. Frau Müller hat bisher noch nie etwas mit dem Jugendamt zu tun gehabt. Deshalb versteht sie nicht, was der Besuch soll. Die Mitarbeiterin vom Jugendamt sagt, dass sie einer Meldung nachgehen muss. Sie möchte wissen, ob mit der vierjährigen Tochter von Frau Müller alles in Ordnung ist.

Am Ende des Besuches ist die Mitarbeiterin vom Jugendamt der Meinung, dass alles in Ordnung ist.

Monate später bekommt Frau Müller einen Brief vom Jugendamt. In dem Brief steht, dass sie zum Jugendamt kommen soll. Im Jugendamt soll sie ein Formular unterschreiben.

Mit ihrer Unterschrift auf dem Formular soll sie die Fachkräfte der Kita, die Ärztinnen und die Therapeuten ihrer Tochter von der Schweigepflicht gegenüber dem Jugendamt entbinden. Das bedeutet, dass diese Personen dem Jugendamt alles erzählen dürfen, was sie über die Tochter von Frau Müller wissen.

Frau Müller versteht nicht, warum sie das tun soll. Sie geht zur Ombudsstelle.

Frau Müller erzählt der Ombudsperson, was sie bisher mit dem Jugendamt zu tun hatte. Gemeinsam rufen sie das Jugendamt an und bitten um ein Gespräch. In diesem Gespräch sagt die Fachkraft vom Jugendamt nicht genau, warum Frau Müller das Formular unterschreiben soll.

Frau Müller entscheidet sich wieder dagegen zu unterschreiben.

Sie möchte aber wissen, warum sie dieses Formular unterschreiben soll. Mit Hilfe der Ombudsstelle schreibt Frau Müller mehrere Briefe an das Jugendamt. Das Jugendamt erklärt aber nicht schriftlich, warum Frau Müller unterschreiben soll. Im letzten Brief droht das Jugendamt damit, das Familiengericht einzuschalten.

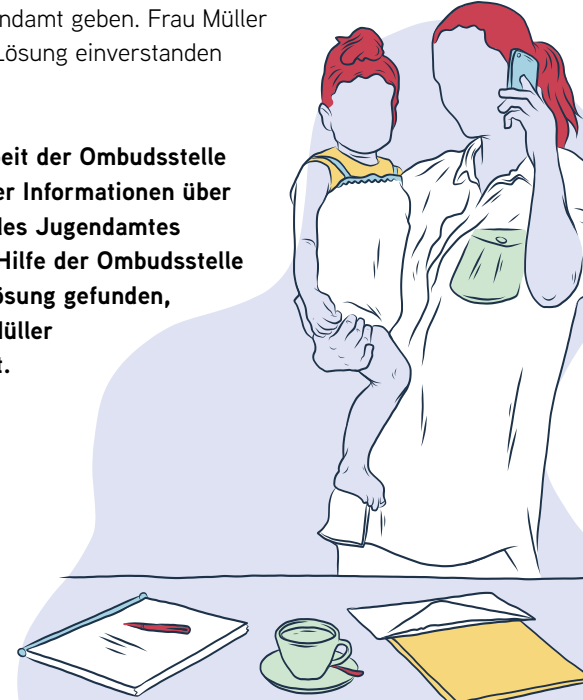
Daraufhin sprechen Frau Müller und die Ombudsperson mit der Sachgebietsleiterin vom Jugendamt. Jetzt erfährt Frau Müller endlich warum sie das Formular unterschreiben soll: Der Vater ihres Kindes, mit dem Frau Müller nicht zusammenlebt, hat sich beim Jugendamt gemeldet. Er macht sich Sorgen um sein Kind. Frau Müller erlaubt ihm manchmal nicht das Kind zu sehen. Und er meint, dass das Kind oft krank sei.

Das Jugendamt sieht aber keine Kindeswohlgefährdung und glaubt, dass es dem Kind bei Frau Müller gut geht. Deshalb braucht Frau Müller auch keine Angst zu haben, dass ihr das Jugendamt das Kind wegnimmt.

Das Jugendamt möchte aber dem Vater eine Antwort geben.

Die Sachgebietsleiterin macht Frau Müller einen Vorschlag: Frau Müller soll selber die nötigen Informationen von der Kita, den Ärztinnen und den Therapeuten einholen und dem Jugendamt geben. Frau Müller ist mit dieser Lösung einverstanden und beruhigt.

Durch die Arbeit der Ombudsstelle hat Frau Müller Informationen über das Handeln des Jugendamtes erhalten. Mit Hilfe der Ombudsstelle wurde eine Lösung gefunden, die für Frau Müller in Ordnung ist.



BEISPIEL 2

Suche nach der passenden Hilfe für Belal

Belal flüchtet aus Afghanistan. Bei seiner Ankunft in Deutschland sagt er, dass er 16 Jahre alt ist. Das steht auch in der Kopie seiner Geburtsurkunde.

Die deutschen Behörden glauben, er sei älter und so gilt er als volljährig. Belal kann deshalb nicht in einer Jugendhilfeeinrichtung wohnen. Er muss in eine Unterkunft für geflüchtete Erwachsene ziehen. In dieser Unterkunft wird Belal Opfer von sexualisierter Gewalt. Er haut von dort ab und lebt einige Monate auf der Straße.

Zum Glück wird er in ein Schutzprojekt aufgenommen, das von Spenden bezahlt wird. Hier kann er wohnen und wird von pädagogischen Fachkräften betreut. Die Fachkräfte glauben, dass Belal einen Anspruch auf stationäre Jugendhilfe hat. Stationäre Jugendhilfe würde bedeuten: Belal lebt mit anderen Jugendlichen und jungen Erwachsenen



in einer Wohngruppe. Er würde Jugendhilfe und bessere Unterstützung als im Schutzprojekt erhalten.

Die Fachkräfte vom Schutzprojekt denken, dass das viel besser für Belal wäre. Die Fachkräfte vom Schutzprojekt helfen Belal, stationäre Jugendhilfe beim Jugendamt zu beantragen. Das Jugendamt meldet sich aber nicht bei Belal. Nach 7 Wochen wenden sich die Fachkräfte an die Ombudsstelle.

Eine Ombudsperson ruft beim Jugendamt an und fragt wer für Belal zuständig ist. Das ist aber unklar. Die Ombudsperson muss sehr oft beim Jugendamt anrufen. Erst nach mehreren Monaten ist klar, wer für Belal zuständig ist.

Dann bekommt Belal vom Jugendamt endlich eine Jugendhilfemaßnahme. Er soll aber im Schutzprojekt wohnen bleiben und außerhalb Termine mit einem Einzelfallhelfer wahrnehmen. Das nennt man ambulante Jugendhilfemaßnahme. Diese ambulante Jugendhilfemaßnahme erhält Belal solange bis geklärt ist, welche Hilfe für ihn richtig ist. Im Rahmen der ambulanten Hilfe wird festgestellt, dass Belal stationäre Jugendhilfe braucht. Das Jugendamt entscheidet aber, dass die ambulante Hilfe für Belal ausreicht.

Die Fachkräfte vom Schutzkonzept sind aber immer noch der Meinung, dass Belal stationäre Jugendhilfe braucht. Sie wenden sich wieder an die Ombudsstelle.

Daraufhin findet ein Hilfeplangespräch mit einer Fachkraft vom Jugendamt, einer Fachkraft vom Schutzprojekt, dem Einzelfallhelfer, Belal und der Ombudsperson statt. Die Fachkräfte haben verschiedene Meinungen, welche Hilfe

für Belal die richtige ist. Jeder wirft dem anderen vor die richtige Hilfe für Belal zu verhindern.

Erst ein Gutachten vom Sozialpsychiatrischen Dienst kann den Streit beenden. Im Gutachten steht, dass Belal stationäre Jugendhilfe braucht. Jetzt bewilligt das Jugendamt Belals Unterbringung in einer Jugendwohngruppe.

Durch die Arbeit der Ombudsstelle wurde herausgefunden, wer im Jugendamt für Belal zuständig ist. Dadurch konnte Belal Jugendhilfe bekommen. Die Ombudsstelle hat Belal geholfen die Hilfe zu bekommen die er braucht, obwohl das Jugendamt sie vorher immer abgelehnt hatte.

BEISPIEL 3

Lange Wartezeiten für Tom



Tom ist 16 Jahre alt. Mit 8 Jahren zog er in eine Wohngruppe. In der Wohngruppe fühlte sich Tom sehr wohl. Dort lebte er bis er 12 Jahre alt wurde.

Toms Eltern sorgten beim Jugendamt dafür, dass diese Jugendhilfe beendet wurde. Tom musste zurück zu seinen Eltern.

Nach Toms Rückkehr zu den Eltern gibt es viel Streit. Die Eltern sind sehr streng. Tom hat kein eigenes Zimmer. Er muss in einem Schlafsack auf dem Boden schlafen. Tom ist wütend und tritt oder schlägt auf Gegenstände ein.

Es wird festgestellt: Tom hat eine Lernbehinderung und eine sozial-emotionale Entwicklungsstörung.

Dann begeht Tom einen Diebstahl. Als Strafe soll er Sozialstunden leisten. Das macht er aber nicht. Deshalb muss er in Jugendarrest. Nach dem Jugendarrest will er nicht wieder nach Hause. Allein wohnen kann er aber auch nicht. Er würde gerne wieder in einer Wohngruppe leben.

Ein Sozialarbeiter hilft ihm einen Antrag auf Jugendhilfe beim Jugendamt zu stellen². Eine Woche später sagt ihm das Jugendamt, dass sein Antrag abgelehnt wurde. Es sei nicht genug Geld dafür da.

Tom wendet sich an die Ombudsstelle.

² Meistens können nur Erziehungsberechtigte einen Antrag auf Jugendhilfe stellen. Es sei denn, es handelt sich bei der Jugendhilfemaßnahme um eine Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit (drohender) seelischer Behinderung gemäß § 35a SGB VIII. Dann können Jugendliche ab 15 Jahren diese Hilfe selbst beantragen. So ist es bei Tom.

Gemeinsam mit der Ombudsperson bittet er das Jugendamt um eine schriftliche Antwort auf seinen Antrag. Außerdem fragen sie nach einem Termin im Jugendamt. Das Jugendamt reagiert nicht. Es vergehen mehrere Wochen. Die Situation in Toms Elternhaus wird immer schlimmer.

Die Ombudsstelle fragt beim Jugendamt nach. Das Jugendamt sagt, dass der Antrag auf Jugendhilfe noch geprüft wird.

Man braucht noch eine Stellungnahme der Erziehungs- und Familienberatungsstelle (EFB). Stimmt die EFB zu, muss auch noch die Jugendamtsleitung zustimmen.

Tom hält es zu Hause kaum noch aus.

Die Ombudsstelle wendet sich erneut an das Jugendamt. Das Jugendamt ist telefonisch nicht erreichbar und beantwortet auch keine E-Mails. Dann stellt sich heraus, dass das Jugendamt noch keinen Termin mit der EFB

vereinbart hat. Dadurch kann Toms Antrag gar nicht weiterbearbeitet werden.

Die Ombudsstelle bittet das Jugendamt Toms Antrag zu bearbeiten, sonst wird sie mit Hilfe einer einstweiligen Anordnung³ das Verfahren beschleunigen. Erst jetzt kommt ein Termin mit der EFB zustande. Das Jugendamt bekommt eine positive Stellungnahme.

4 Monate nachdem Tom den Antrag gestellt hat, bekommt er endlich die Jugendhilfemaßnahme. Durch die intensive Unterstützung der Ombudsstelle kann Tom jetzt wieder in eine Wohngruppe einziehen.

Durch die Arbeit der Ombudsstelle hat Tom erfahren, dass eine mündliche Auskunft des Jugendamtes noch keine Ablehnung eines Antrags ist. Und er weiß jetzt, welche Schritte nach einer mündlichen Auskunft noch möglich sind. Die Ombudsstelle konnte die Wartezeit bis zur Entscheidung über Toms Antrag deutlich verkürzen.

³ Einstweilige Anordnung bedeutet, um die Wartezeit zu verkürzen entscheidet in dringenden Fällen das Verwaltungsgericht vorläufig über einen Antrag. Ein Antrag auf einstweilige Anordnung ist sehr kompliziert und sollte nicht ohne einen Anwalt oder eine Anwältin gestellt werden.

5 Wie finde ich eine Ombudsstelle?



Auf der Homepage des Bundesnetzwerks Ombudschaft stehen die Kontaktdaten von allen Ombudsstellen:

www.ombudschaft-jugendhilfe.de/ombudsstellen

Die erste unabhängige Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe entstand 2002 in Berlin. Heute gibt es in den meisten Bundesländern Ombudsstellen. Seit 2021 stehen Ombudsstellen im Gesetz. Alle Bundesländer müssen jetzt Ombudsstellen einrichten. Wir hoffen, dass es bald genug Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe gibt.

Gibt es in Ihrem Bundesland noch keine Ombudsstelle, können Sie sich an eine Ombudsstelle in einem benachbarten Bundesland wenden. Sie können aber auch das Bundesnetzwerk Ombudschaft direkt ansprechen:

info@ombudschaft-jugendhilfe.de



Das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

Das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe hat sich 2008 gegründet. Es ist ein Zusammenschluss von unabhängigen Ombudsstellen in Deutschland. Die Mitglieder haben ein gemeinsames Interesse: Sie unterstützen junge Menschen und Familien ombudschaftlich im Rahmen der Kinder- und Jugendhilfe. Außerdem setzen sie sich dafür ein, dass die Rechte der jungen Menschen und ihrer Familien in der Jugendhilfe gestärkt werden. Und dass die Stimmen von jungen Menschen und Familien in der Jugendhilfe besser gehört werden.

Durch die Zusammenarbeit der Ombudsstellen entsteht eine große Gruppe von Fachkräften, die sich mit Ombudschaft auskennen. Die Mitglieder des Bundesnetzwerks haben sich auf eine einheitliche Qualität ihrer Arbeit geeinigt und unterstützen sich gegenseitig. Dreimal im Jahr treffen sie sich und sprechen über ihre Erfahrungen. Sie überlegen, wie sie ombudschaftliche Hilfe in der Kinder- und Jugendhilfe noch besser machen können.

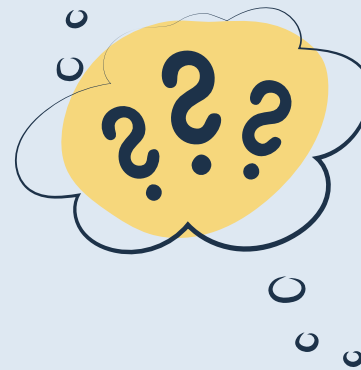
Weitere Infos finden Sie hier:

www.ombudschaft-jugendhilfe.de

Bundesnetzwerk
Ombudschaft
Kinder- und Jugendhilfe

www.ombudschaft-jugendhilfe.de

Bundesnetzwerk Ombudschaft
in der Jugendhilfe e. V.
Emser Str. 126
12051 Berlin
Tel.: +49 30 213 008 73
info@ombudschaft-jugendhilfe.de



Neu:
FAQ – Fragen und
Antworten aus
der ombudschaftlichen
Beratung

