

## Das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. auf dem DJHT

Das **Bundesnetzwerk Ombudschaft** (BNO) ist auf dem diesjährigen 17. **Deutschen Kinder- und Jugendhilfetag** (DJHT) mit verschiedenen Aktivitäten vertreten.

Wir freuen uns, Sie an unserem digitalen Messestand und auf unserem Fachforum zu begrüßen!

Für die Teilnahme am DJHT können Sie sich **hier** registrieren. Die Teilnahme ist kostenlos.

Mit der Registrierung können Sie unseren digitalen Messestand besuchen und sich für unser **Fachforum** anmelden, welches im Rahmen des **digitalen Fachkongresses** des DJHT stattfindet.

Die Teilnehmenden-Zahl beim Fachforum ist begrenzt.

### Videoprojekt

Junge Menschen und Eltern aus verschiedenen Regionen haben in den letzten Monaten im Gespräch mit dem Youtuber Kymon Ems von ihren Erfahrungen mit der Jugendhilfe berichtet. Das Ergebnis ist ein Film, der auf dem digitalen Messestand des Bundesnetzwerks Ombudschaft gezeigt wird.

### Digitaler Messestand

Auf dem digitalen Messestand des Bundesnetzwerks Ombudschaft können Interessierte mit Vertreter\*innen von Ombudsstellen des Bundesnetzwerks sowie der Bundeskoordinierungsstelle Ombudschaft digital ins Gespräch kommen und sich über das Thema Ombudschaft informieren. Außerdem zeigen wir das Video aus dem Videoprojekt.

**Ombudschaft** beschreibt ein spezifisches Konzept im Umgang mit Streitfragen, bei dem die Interessen der strukturell unterlegenen Partei durch die Ombudsperson besondere Beachtung finden. Aufgabe der Ombudschaft ist es, die strukturelle Machtasymmetrie zwischen den Parteien auszugleichen, um eine gerechte Einigung zu erreichen.

**Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe** sind unabhängige Beratungs- und Beschwerdestellen, die jungen Menschen und ihren Familien bei Fragen oder Schwierigkeiten mit der Kinder- und Jugendhilfe nach diesem Konzept informieren, beraten und unterstützen.

**Das Bundesnetzwerk Ombudschaft** in der Kinder- und Jugendhilfe ist ein bundesweiter Zusammenschluss von unabhängigen Ombudsstellen und -initiativen, die sich auf einheitliche Qualitätsstandards der ombudschaftlichen Arbeit verständigt haben.

### Fachforum am Donnerstag, 20.05.21 von 09:00-10:30 Uhr.

**Zwischen Fachlichkeit, Macht und Willkür. Jugendhilfeeferahre, Wissenschaft & Ombudschaft im Gespräch zu Hilfe(planung).**

Unter diesem Titel wollen wir in unserem **Fachforum** die Hilfeplanung als pädagogisches Instrument der Hilfestuerung aus verschiedenen Perspektiven diskutieren. Expliziter Schwerpunkt liegt hierbei auf den Perspektiven von jugendhilfeeferahrenen jungen Menschen und Eltern, die im Vorhinein gemeinsam an dem Videoprojekt gearbeitet haben. Das Fachforum beinhaltet eine Einführung zur ombudschaftlichen Arbeit in der Jugendhilfe, eine Podiumsdiskussion und einen wissenschaftlichen Beitrag von Prof. Dr. Ulrike Urban-Stahl (FU Berlin).

Im Rahmen der Podiumsdiskussion tauschen sich jugendhilfeeferahre junge Menschen und Eltern mit Vertreter\*innen von Ombudsstellen über ihre Erfahrungen mit der Hilfe(planung) aus: Unzufriedenheiten in und mit den Hilfeverläufen werden hierbei kritisch reflektiert sowie Verbesserungsvorschläge und Wünsche der Adressat\*innen thematisiert. Es folgt ein Beitrag von Ulrike Urban-Stahl, welcher zentrale Aspekte der Podiumsdiskussion in Verbindung mit wissenschaftlichen Erkenntnissen bringt und diskutiert, was Praxis und Forschung aus der Perspektive von Adressat\*innen lernen können. Anschließend erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihre Perspektiven und Fragen einzubringen. Das BNO möchte durch das Einnehmen einer kritisch-reflexiven Perspektive zu einer guten Praxis der Kinder- und Jugendhilfe beitragen und gelingende Hilfeprozesse unterstützen. Falls Sie eine Übersetzung in Gebärdensprache benötigen, melden Sie sich bitte bis 12.05.21 unter [info@ombudschaft-jugendhilfe.de](mailto:info@ombudschaft-jugendhilfe.de).

Weitere Informationen zum Thema Ombudschaft finden sie auf: [www.ombudschaft-jugendhilfe.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe.de)

Sie erreichen uns unter: [info@ombudschaft-jugendhilfe.de](mailto:info@ombudschaft-jugendhilfe.de)

Die Bundeskoordinierungsstelle Ombudschaft wird vom BMFSFJ gefördert.

Das Videoprojekt, der Stand und die Fachveranstaltung werden von Aktion Mensch gefördert.