

Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

Informationen zu ombudtschaftlichen Strukturen im Bundesgebiet (März 2021)

Das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. als Zusammenschluss unabhängiger Ombudsstellen im Bundesgebiet besteht seit 2008 und dient dem Fachaustausch, der Qualifizierung und Weiterentwicklung ombudtschaftlicher Arbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Das Netzwerk, das sich auf zentrale Qualitätskriterien Ombudtschaftlicher Arbeit verständigt hat, zählt mit Stand Dezember 2020 insgesamt 17 Ombudsstellen und kooperierende Einrichtungen in 14 Bundesländern.

Ombudsstellen sind unabhängige Beratungs- und Beschwerdestellen, an die sich junge Menschen und ihre Familien bei Konflikten mit dem Jugendamt oder leistungserbringenden Jugendhilfeträgern wenden können. Sie arbeiten nach dem Konzept Ombudschaft: Um strukturelle Machtasymmetrien im jugendhilferechtlichen Dreiecksverhältnis auszugleichen, erhalten die Ratsuchenden mit Blick auf ihre Rechte und individuelle Rechtsansprüche Information, Beratung und ggf. Unterstützung in der Konfliktbewältigung. Zudem beinhaltet die ombudtschaftliche Tätigkeit fachpolitische Aktivitäten (z.B. Öffentlichkeitsarbeit, Fachveranstaltungen).

Insgesamt sind die ombudtschaftlichen Strukturen im Bundesgebiet von hoher Heterogenität und Dynamik geprägt, unter anderem hinsichtlich der Organisationsstrukturen und der Ressourcen vor Ort, wie die folgende Tabelle zeigt.

Die Angabe unter **Gründungsjahr** in der folgenden tabellarischen Übersicht bezieht sich auf die Gründung der jeweiligen Ombudsstellen, denen teilweise Pilotprojekte voran

gingen. Der Zeitpunkt, zu dem mit der ombudtschaftlichen Beratung begonnen wurde, ist nicht immer deckungsgleich mit dem Gründungsjahr.

Unter **Organisationsform** finden sich einige Ombudsstellen, die eigenständige Vereine sind. Diese sind in der Regel als Träger der freien Jugendhilfe nach § 75 SGB VIII anerkannt.

Die **Mitarbeitenden** in allen Ombudsstellen des Bundesnetzwerks und in den kooperierenden Einrichtungen verfügen über eine sozialpädagogische, sozialwissenschaftliche oder juristische Ausbildung, sowie Erfahrung in der Kinder- und Jugendhilfe. Viele Ombudsstellen sind durch das ehrenamtliche Engagement von Fachkräften entstanden. Die Einbindung ehrenamtlicher Fachkräfte ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal Ombudtschaftlicher Arbeit¹ und dient unter anderem der Gewährleistung der Unabhängigkeit von Ombudsstellen². Gleichzeitig ist für einen höheren Grad an Professionalisierung und Etablierung hauptamtliches Personal notwendig. Im Jahr 2020 zählten die Mitglieder des Bundesnetzwerks und die kooperierenden Einrichtungen insgesamt ca. 160 ehrenamtlich und ca. 33 hauptamtlich tätige Personen.

Die **Finanzierung** wird teilweise durch Spenden o.Ä. ergänzt.

¹ s. *Selbstverständnis des Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.*

² s. *Fact Sheet: Unabhängigkeit als zentrales Qualitätsmerkmal für die Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe*

Ombudsstellen im Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.

Bundesland	Ombudsstelle	Gründungsjahr	Organisationsform	Mitarbeitende	Finanzierung
Baden-Württemberg	Kinder haben Rechte Reutlingen/Tübingen e.V.	1998	eigenständiger Verein	ehrenamtlich	Mitgliedsbeiträge/Spenden
Bayern	Unabhängige Ombudsstelle für die Kinder- und Jugendhilfe in Bayern e.V.	2015	eigenständiger Verein	ehrenamtlich	Mitgliedsbeiträge/Spenden
Berlin	Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V. (BRJ)	2002	eigenständiger Verein	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel, Projektförderung
Brandenburg	Beratungs- und Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe Brandenburg e.V. (BOJE)	2012	eigenständiger Verein	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel (Projektförderung)
Hessen	Ombudsstelle für Kinder- und Jugendrechte in Hessen e. V.	2016	eigenständiger Verein	ehrenamtlich, hauptamtlich	Projektförderung, Mitgliedsbeiträge, Spenden
Niedersachsen	Beratungs- und Ombudsstelle für Kinder- und Jugendhilfe in Niedersachsen e.V. (BerNi)	2011	eigenständiger Verein	ehrenamtlich	Mitgliedsbeiträge/Spenden
Rheinland-Pfalz	Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe RLP e.V.	2017	eigenständiger Verein	ehrenamtlich	Spenden/Mitgliedsbeiträge
Sachsen	Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.	2012	eigenständiger Verein	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel, Projektförderung
Schleswig-Holstein	Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche bei der Bürgerbeauftragten	2016	angegliedert bei der Bürgerbeauftragten	hauptamtlich	Landesmittel
Thüringen	„Dein Megafon“ – Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle der Jugendhilfe in Thüringen	2020	in Trägerschaft: Der Kinderschutzbund Landesverband Thüringen e.V.	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel, Projektförderung

Mit dem Bundesnetzwerk kooperierende Einrichtungen

Bundesland	Ombudsstelle	Gründungsjahr	Organisationsform	Mitarbeitende	Hauptsächliche Finanzierung
Baden-Württemberg	Ombudschaft Jugendhilfe Baden-Württemberg	2020	angegliedert beim Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden-Württemberg (KVJS)	hauptamtlich	Landesmittel
Bremen	Bremer Beratungsbüro für Erziehungshilfen (BeBeE)	2013	in Trägerschaft: Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband, Landesverband Bremen e.V.	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel
Hamburg	Ombudsstelle Hamburg-Mitte	2015	angegliedert an den Jugendhilfe-Ausschuss	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel und Mittel des Bezirksamts Hamburg-Mitte
Nordrhein-Westfalen	Ombudschaft Jugendhilfe NRW e.V.	2011	eigenständiger Verein	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel
Rheinland-Pfalz	Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe bei der Bürgerbeauftragten	2017	angegliedert bei der Bürgerbeauftragten	hauptamtlich	Landesmittel
Sachsen-Anhalt	Modellprojekt zur Umsetzung der ombudschaftlichen Beratung in der Kinder- und Jugendhilfe in Sachsen-Anhalt	2020	in Trägerschaft: KinderStärken e.V. und Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband, Landesverband Sachsen-Anhalt e.V.	hauptamtlich	Landesmittel
Schleswig-Holstein	„Vertrauenshilfe“ - Regionalstellen Ombudschaft	2017	in Trägerschaft: Deutscher Kinderschutzbund, Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	ehrenamtlich, hauptamtlich	Landesmittel (ab 04/21, vorher Projektförderung)