

## Das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

---

engagiert sich für die Stärkung der Beteiligungsrechte von Kindern, Jugendlichen und ihren Personensorgeberechtigten, insbesondere im Bereich der erzieherischen Hilfen und ist die gemeinsame fachpolitische Vertretung aller Mitglieder des Bundesnetzwerks.

Die Mitglieder des Bundesnetzwerk Ombudschaft verbindet ein gemeinsames Interesse: Sie unterstützen Kinder, Jugendliche und Familien bei der Klärung von Konflikten mit öffentlichen bzw. freien Trägern der Jugendhilfe.

Auf der Grundlage der ombudtschaftlichen Beratungserfahrungen im Bereich der erzieherischen Hilfen haben die dem Bundesnetzwerk angehörenden Ombudsstellen und -initiativen in einem gemeinsamen Prozess zentrale fachliche Qualitätskriterien unabhängiger Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe erarbeitet.

**Das Selbstverständnis ist als Download unter [www.ombudschaft-jugendhilfe.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe.de) > Bundesnetzwerk zu finden oder kann als Broschüre bestellt werden.**

Haben Sie allgemeine Fragen zu unserer Arbeit? Haben Sie Interesse am Aufbau einer neuen unabhängigen Ombudsstelle? Dann wenden Sie sich gerne an den Vorstand des Bundesnetzwerkes.

**Bei konkreten Fragen in den Bundesländern wenden Sie sich gerne direkt an die Ansprechpartner vor Ort.**

## Qualitätsstandards in der Beratung

---

Wir beraten zu Rechtsansprüchen aus dem Sozialgesetzbuch VIII, insbesondere im Bereich der Hilfen zur Erziehung

- **Unabhängige und transparente Beratung**
- **Freiwilligkeit** der Inanspruchnahme des Beratungsangebots
- Beratung und Begleitung erfolgt nur **durch Beauftragung der Anfragenden**
- Beratung und Begleitung erfolgt nach dem **4-Augen-Prinzip**
- Ergebnissicherung durch **Dokumentation und Reflexion**
- Handlungsleitend ist dabei **das Kindeswohl**
- Fachlichkeit durch Beratung von **sozialpädagogisch oder juristisch erfahrenen Mitarbeiter/innen**
- Qualitätssicherung durch **Kooperation im Bundesnetzwerk**

### So erreichen Sie uns:

Verein zur Förderung des Bundesnetzwerks  
Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe e.V.

Muskauer Str. 33 | 10997 Berlin

Tel.: 030 / 21 30 08 73 | Fax: 030 / 21 30 08 75

E-Mail: [info@ombudschaft-jugendhilfe.de](mailto:info@ombudschaft-jugendhilfe.de)

[www.ombudschaft-jugendhilfe.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe.de)

Bundesnetzwerk  
**Ombudschaft**  
Kinder- und Jugendhilfe

[www.ombudschaft-jugendhilfe.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe.de)

### Baden Württemberg:

Projekt Ombudschaft Jugendhilfe  
Projektbüro Tübingen  
Esther Peylo  
Telefon: 0151 / 64 32 25 11  
E-Mail: peylo@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de  
[www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de)

Projektbüro Freiburg  
Manuel Arnegger  
Telefon: 0761 / 38 50 83 72  
E-Mail: arnegger@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de  
[www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de)

### Kinder haben Rechte e.V.

Gruobachstrasse 44  
72770 Reutlingen  
Telefon: 07072 / 52 03  
E-Mail: kihare@googlemail.com  
[www.kihare.de](http://www.kihare.de)

### Bayern:

Unabhängige Ombudsstelle für die Kinder- und Jugendhilfe in Bayern e.V.

### Berlin:

Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V.  
Mariendorfer Damm 38  
12109 Berlin  
Telefon: 030 / 61 07 66 46  
E-Mail: info@brj-berlin.de  
[www.brj-berlin.de](http://www.brj-berlin.de)

Berliner Beratungs- und Ombudsstelle Jugendhilfe  
Mariendorfer Damm 38  
12109 Berlin  
Telefon: 030 / 62 98 12 69  
E-Mail: info@bbo-jugendhilfe.de  
[www.bbo-jugendhilfe.de](http://www.bbo-jugendhilfe.de)

### Brandenburg:

Beratungs- und Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe Brandenburg e.V.  
Bahnhofstraße 4  
15711 Königs Wusterhausen  
Telefon: 03375 / 529 10 - 50 (-51) (-52)  
E-Mail: info@boje-brandenburg.de  
[www.boje-brandenburg.de](http://www.boje-brandenburg.de)

### Bremen:

Bremer Beratungsbüro für Erziehungshilfen  
Schwachhauser Heerstr. 3  
28203 Bremen  
Telefon: 0421 / 791 99-24  
E-Mail: info@bebee-bremen.de  
[www.bebee-bremen.de](http://www.bebee-bremen.de)

### Hessen:

Ombudsstelle für Kinder- und Jugendrechte in Hessen e.V.  
Heinrich-Hoffmann-Str. 3  
60528 Frankfurt/Main  
Telefon: 069 / 67 72-77 72  
E-Mail: info@ombudsstelle-kinderrechte-hessen.de  
[www.ombudsstelle-kinderrechte-hessen.de](http://www.ombudsstelle-kinderrechte-hessen.de)

### Hamburg:

Ombudsstelle Hamburg-Mitte  
Caffamacherreihe1-3  
30355 Hamburg  
Telefon: 040 / 428 54-28 63  
E-Mail: ombudsstelle@hamburg-mitte.hamburg.de  
[www.hamburg.de/mitte/ombudsstelle](http://www.hamburg.de/mitte/ombudsstelle)

### Niedersachsen:

Beratungs- und Ombudsstelle für Kinder- und Jugendhilfe in Niedersachsen e.V.  
Waßmannstraße 9  
30459 Hannover  
Telefon: 0162 / 738 73 87  
E-Mail: ombudsschaft@berni-ev.de  
[www.berni-ev.de](http://www.berni-ev.de)

### Nordrhein-Westfalen:

Ombudschaft Jugendhilfe NRW e.V.  
Hofkamp 102  
42103 Wuppertal  
Telefon: 0202 / 29 53 67 76  
E-Mail: team@ombudschaft-nrw.de  
[www.ombudschaft-nrw.de](http://www.ombudschaft-nrw.de)

### Rheinland-Pfalz:

Ombudschaft Jugendhilfe RLP e.V.  
Speestr. 10  
54290 Trier  
Telefon: 0651 / 99 79 20 40  
E-Mail: kontakt@ombudsstelle-rlp.de  
[www.ombudsstelle-rlp.de](http://www.ombudsstelle-rlp.de)

### Sachsen:

Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.  
Louisenstrasse 81  
01099 Dresden  
Telefon Dresden: 0351 / 32 01 56 53  
Telefon Leipzig: 0341 / 860 60 17  
E-Mail: jugendhilferechtsverein@posteo.de  
[www.jrv-dresden.de](http://www.jrv-dresden.de)